



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Herbert Essentials E.U.**

Für Verkauf, Lieferungen von Sirups und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen für Business- & Privatkunden

Stand und Gültigkeit: **1. Februar 2019**

# **1. GELTUNGSBEREICH**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Herbert Essentials E.U. (im Folgenden "HERBERT" genannt) mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in 1010 Wien, Zelinkagasse 14.

1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von HERBERT jederzeit abgeändert werden und gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden aktuellen Fassung.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, HERBERT hat diesen vor Annahme der Bestellung ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.

1.4 Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

# **2. VERTRAGSSCHLUSS**

2.1 Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Anbot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Annahme des Angebots des Kunden durch HERBERT erfolgt durch faktische Lieferung der bestellten Ware innerhalb einer Leistungsfrist nach KSchG §7a oder nach jeweiliger Vereinbarung. HERBERT ist berechtigt eine Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

# **3. PREISE UND VERSANDKOSTEN**

3.1 Die angebotenen Preise der Waren verstehen sich als Nettopreise in Euro und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Diese Bestimmung gilt nicht für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (dazu 3.2).

3.2 Die angebotenen Preise der Waren für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes verstehen sich als Bruttopreise in Euro und beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben.

3.3 Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.

3.4 Die in Preislisten angegebenen Preise sind - soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist - stets unverbindlich. Für Nachbestellungen sind die Preise ebenfalls unverbindlich.

3.5 Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist HERBERT berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Die verbindlichen Preise werden im Internet-Onlineshop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt oder bei einer anderen Form der Bestellung (z.B. E-mail, Telefon), schriftlich von HERBERT nach dem Zeitpunkt der Bestellung bestätigt.

3.6 Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der Käufer. Die Kosten der Zustellung werden bei Bestellung im Internet-Onlineshop nach korrekter Auswahl im Warenkorb angezeigt oder bei einer anderen Form der Bestellung (z.B. E-mail, Telefon), schriftlich von HERBERT nach dem Zeitpunkt der Bestellung bestätigt.

3.7 Versand in die Republik Österreich (AT): Ab einem Bestellwert von EUR 160 (exkl. USt.) werden keine Versandkosten verrechnet. Darunter fallen Versandkosten von EUR 14,60 (exkl. USt.) an.

3.8 Versand in die Bundesrepublik Deutschland (DE): Ab einem Bestellwert von EUR 330 (exkl. USt.) werden keine Versandkosten verrechnet. Darunter fallen Versandkosten von EUR 19,60 (exkl. USt.) an.

3.9 Der Versand in die Schweiz (CH) erfolgt auf Anfrage.

3.8 Versandkosten für Paletten Sendung nach AT, DE und CH auf Anfrage.

## **4. ZAHLUNG UND ANZAHLUNGEN**

4.1 Der Kaufpreis ist, wenn nicht anders vereinbart, im Voraus sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Entweder per Kreditkarte, gegen Vorkasse (per Überweisung) oder Barzahlung bei Selbstabholung. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

4.2 HERBERT behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor (so genannte Vorbehaltsware). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat der Besteller unverzüglich HERBERT schriftlich zu benachrichtigen und dem Dritten mitzuteilen, dass die Vorbehaltsware im Eigentum von HERBERT steht.

4.3 Gerät der Kunde in Verzug, d.h. zahlt er trotz Fälligkeit nicht, so ist HERBERT ab dem auf die Fälligkeit folgenden Tag berechtigt, neben Mahnspesen iHv EUR 40 zuzüglich Verzugszinsen einzufordern. Bei Konsumenten iSd. KSchG gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 4 Prozent pro Jahr. Bei Unternehmensgeschäften gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 9,2 Prozent über dem Basiszinssatz.

4.4 Zahlungen an das Personal von HERBERT werden nur anerkannt, wenn diese mit einer eindeutigen Quittung bestätigt werden. Diese Bestimmung gilt nicht für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes.

## **5. GEFAHRENÜBERGANG**

5.1 Bei Selbstabholung der Ware durch den Käufer gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe auf den Käufer über.

5.2 Bei Zustellung bestimmt HERBERT Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr erst bei der Übergabe der Ware vom Transporteur an den Käufer auf den Käufer über.

5.3 Hat der Käufer selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von HERBERT vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## **6. RÜCKGABE DER WARE UND RÜCKTRITTSRECHT**

6.1 HERBERT ist bis auf Widerruf bereit, bei ihm gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 5 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, vollständig (im Ausmaß der Anlieferung), unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Der Rücktritt bedarf der Schriftform mit Begründung an [office@herbert-essentials.at](mailto:office@herbert-essentials.at).

Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preises. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift. Bei Rücktritt trägt der Kunde die Versandkosten.

6.2 Bereits geöffnete, beschädigte, unvollständige Waren sind von diesem Rücktrittsrecht ausgenommen.

6.3 Ist der Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, darf die Rückgabe innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum erfolgen.

## **7. BESTELLUNGEN, LIEFERFRIST, LIEFERHINDERNISSE, RÜCKTRITT VOM VERTRAG**

7.1 Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten.

7.2 Die übliche Versandzeit beträgt bis zu sieben Werktagen, sollte es zu Verzögerungen kommen wird der Kunde von HERBERT informiert.

7.3 Kann HERBERT dem Käufer keinen neuen Liefertermin anbieten, ist HERBERT berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Ebenso kann in diesen Fällen der Käufer vom Vertrag zurücktreten.

7.4 Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform (einschließlich E-Mail). HERBERT behält sich in bestimmten Fällen vor, auch Erklärungen in anderer Form anzunehmen.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG**

8.1 Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten von HERBERT sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar.

8.2 Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel HERBERT unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung, maximal aber bis zum Zeitpunkt der angegebenen Mindesthaltbarkeit.

8.3 Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

8.4 HERBERT erfüllt seine Gewährleistungsverpflichtungen nach seiner Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb einer angemessenen Frist.

8.5. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt an Steller der Punkte 8.1. bis 8.4., dass der Kunde im Falle eines Mangels nach seiner Wahl und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen Verbesserung, Austausch der Sache, angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren kann. HERBERT ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat HERBERT die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

8.6 HERBERT ist ein Naturprodukt. Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Designs stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.

8.7 HERBERT haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellte Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.

8.8 Nach Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.

8.9 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Punkte 8.6 bis 8.8 nicht, mit Ausnahme, dass

- a) der Kunde den Mangel selbst verursacht hat (z.B. durch unsachgemäße Lagerung lt. – siehe Punkt 12), oder
- b) der Kunde von dem Mangel wusste, bevor er die Ware entgegennahm, oder
- c) die Beschwerde die Art der Ware betrifft, oder
- d) es sich um rabattierte Ware aufgrund eines Mangels handelt, oder
- e) der Mangel nach dem Verfallsdatum der Ware auftritt.

## **9. JUGENDSCHUTZ**

9.1 Die Abgabe und die Zustellung von Spirituosen kann nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist HERBERT berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (z.B. Kosten der Zustellung).

9.3 Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass dieser bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

9.4 Bei Events und Veranstaltungen an denen HERBERT seine Ware zur Schau stellt und ggf. mit Spirituosen vermengt, ist HERBERT berechtigt, zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben.

## **10. WIDERRUFSRECHT**

10.1 Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.

10.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde HERBERT mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B: ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

10.3 Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat HERBERT alle Zahlungen, die er von dem Kunden erhalten hat, mit Ausnahme der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet HERBERT dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10.4 HERBERT kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

## **12. LAGERUNG & VERWENDUNG**

12.1 Kühl und trocken lagern. Nach dem Öffnen wird empfohlen, die Ware bei einer stabilen Temperatur von bis zu 21 Grad Celsius zu lagern. Nicht direkter Sonneneinstrahlung aussetzen.

12.2 Nach dem Öffnen, wird empfohlen den Sirup innerhalb von 30 Tagen zu verbrauchen.

12.3 Sich bildende Ablagerungen stellen keinen Mangel dar, sondern sind natürliche Produktbestandteile.

## **13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

13.1 Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw. der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unverändert bestehen.

13.2 Erfüllungsort ist sowohl für HERBERT als auch für den Käufer Wien, Geschäftsanschrift von HERBERT.

13.3 Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien ausschließlich zuständig.

13.4 Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.5 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 13.3 nicht. Punkt 13.4 gilt mit der Einschränkung, dass unter den Bedingungen des Art 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse abzuwendende Recht ("Rom I") besondere Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem gewählten österreichischen Recht vorgehen können.